

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 1月 19日

事業所名 放課後等デイサービス ディライト

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		1階と3階の部屋を使用し、活動内容によって使い分ける。	
	2 職員の配置数は適切である	○		個別対応の対象児もおり、余裕を持って職員を配置させている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		・階段に手すりを設置している。エレベーターはない為車いすの方は2階へ上がるのが難しい。 ・入口に段差があり、車いすの方への際は介助が必要。今後はスロープの設置等を検討していく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後実施出来るよう情報収集を行う。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		定期的に職員研修を実施している。	外部研修への参加に向けて、情報収集を行い来年度以降積極的に参加していく。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員会議でプログラムの計画を立てている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもたちが楽しめるような企画を常時検討/実施している。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		当日の朝に職員間で利用者の確認と活動内容の確認をしている。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		当日の朝に職員間で前日の支援の振り返りを実施している。その際、不在の職員は申し送りLINEにて情報を共有している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		モニタリング会議には当日出勤の全職員が参加するとともに、来られない職員からは事前に意見を収集して多くの意見が出るような仕組みを構築している。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		該当児がいない為。今後も受け入れる予定は現在のところ無いが、情報収集は進めていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○		保護者を介しての情報共有を実施しており、今後は各園や各事業所と直接情報共有出来るよう努めていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		連携に向けて情報収集を行っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		交流の機会は現在検討しており、多くの交流機会を設けられるよう情報収集に努めていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		○		参加に向けた情報収集を行っている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		ペアレントトレーニングとしてではないが、個別に保護者へ支援方法や関わり方などの助言を行っている。今後も継続していき、ペアレントトレーニングの実施に繋げていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			コロナによる規制も緩和され、保護者参加イベントを開催する事が出来た。その際に保護者同士の関わりの機会があり、保護者の方から好意的な意見が寄せられた。今後も機会を増やしていくよう、努めていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		出来る限り多くの方に情報が伝わるようInstagram等のSNSも活用している。	
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今年度コロナによる制限が緩和され、開催に向けた情報収集を行っている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に災害発生を想定した避難訓練を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			定期的に虐待防止に関する職員研修を開催している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		該当児がいない為現在は記載されていない。今後の可能性として項目に記載していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			